

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La European Air Crane Spa è una società di lavoro aereo specializzata nelle operazioni Antincendio e trasporto carichi esterni con l'elicottero modello S64F e per i quali è in grado di fornire servizi di addestramento basico ed avanzato secondo gli standard previsti dalla normativa Europea e nazionale.

L'ambito complesso in cui la European Air Crane Spa opera richiede un'elevata professionalità e una provata affidabilità del sistema di gestione dei servizi forniti.

Per adeguare il proprio Sistema e rispondere ai requisiti alla UNI EN ISO 9001:2015, la Direzione di European Air Crane SpA ritiene imprescindibile il perseguimento dei seguenti obiettivi generali e continuativi:

- Porre il Cliente/committente e la sua soddisfazione al centro della propria attenzione in particolare tramite la conformità normativa, l'esecuzione sicura, la puntualità e l'efficacia di quanto contrattualmente previsto;
- Valutare gli input provenienti da tutte le parti interessate, interne ed esterne;
- Definire e formalizzare i processi per assicurare uniformità e trasparenza nel servizio;
- Perseguire obiettivi di sicurezza quali riduzione a zero di incidenti e danni alle persone;
- Proporre soluzioni per evitare le non conformità;
- Cogliere ogni opportunità per il perseguimento del miglioramento continuo del SGQ;
- Analizzare e valutare i rischi connessi all'attività e farne la base di ogni decisione ed obiettivo;

- Riesaminare periodicamente la Politica e gli obiettivi della qualità;
- Mantenere nel tempo la certificazione del SGQ.

Per garantire quanto sopra gli elementi fondamentali della gestione aziendale sono:

- l'attenzione alle risorse umane ricercandone l'elevazione professionale, il mantenimento dei livelli di competenza e di addestramento, la diffusione efficace delle informazioni e delle istruzioni operative;
- la piena e costante conformità alla normativa riguardante le imprese e il settore di riferimento;
- il coinvolgimento dei fornitori in una partnership in continuo miglioramento e di reciproca soddisfazione.
- La Direzione si impegna ad un riesame della Politica della Qualità e del sistema di gestione della Qualità al fine di renderli sempre conformi alle necessità aziendali ed ai requisiti della norma.

Poiché un Sistema di Gestione della Qualità UNI EN ISO 9001:2015, non può prescindere dal miglioramento continuo la Direzione è consapevole che il raggiungimento degli obiettivi ed il miglioramento non può prescindere dal fattivo contributo del personale al quale richiede un'adesione alla politica comunicata e la condivisione di suggerimenti ed idee innovative.

Da parte sua, la Direzione continuerà ad investire nella valorizzazione delle risorse umane, nella formazione degli operatori e nella loro capacità di lavorare in gruppo per l'ottimizzazione dei processi e la necessaria flessibilità mentale verso rapide soluzioni di tutte le problematiche che si presentino.

Il Presidente  
  
Dott.ssa Anna Maria Blower